Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по оценке качества муниципальной услуги

в МБДОУ «Детский сад № 85 «Гнёздышко»

**Тема**: «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг в МБДОУ «Детский сад № 85 «Гнёздышко».

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг для дальнейшего совершенствования работы ДОУ.

Анкетирование проводилось в [Google Форме по ссылке:](file:///C:\Users\Танечка\Desktop\Google%20Форме%20по%20ссылке:%20https:\docs.google.com\forms\d\1aSc6sWnYmV88C_ruk9D9CVjDaxh6CsBpUSssx7PP61M\edit)

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdPIG5yATiddP\_TcNoeOiSozvEqCV46AKvpXazRskUJiNYDGQ/viewform?usp=sf\_link](https://docs.google.com/forms/d/1feWIQsw8faaiiWWfGliG9_UDNEr58XBxXkQmwpUWJm4/edit)

В анкетировании приняли участие 190 родителей (законного представителей) (100%). Анкетирование проводилось анонимно.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Вопрос** | **Результат** | | Степень удовлетворенности родителей в адаптационной  период работой воспитателей. | Полностью устраивает 100 % (190чел.)  Частично  устраивает 0% (0чел.)  Не устраивает 0% | | Степень удовлетворенности родителей  работой воспитателей в группе,  а так же их профессиональным уровнем. | Полностью устраивает-100%(190 чел.)  Частично устраивает – 0%  Не устраивает-0% | | Атмосфера в группе, доброжелательное  отношение к детям со стороны  воспитателей. | Полностью устраивает – 100% (190 чел)  Частично устраивает – 0%  Не устраивает- 0% | | Безопасность ребёнка в детском саду. | Полностью устраивает – 100% (190 чел.)  Частично устраивает-0%(0 чел.)  Не устраивает – 0 % | | Удовлетворенность родителей  по организации воспитателями  развивающей среды. | Полностью устраивает-100%(190 чел.)  Частично устраивает –  0 %(0 чел.)  Не устраивает-0% |   По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворённости потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образование детей дошкольного возраста на 100% (190 человек),  Полученные данные проведённого анкетирования позволяют сделать следующие выводы:   1. Родители доверяют воспитателям и сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДОУ. 2. Созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.   Анализ результатов анкетирования и высокий процент удовлетворенности родителей деятельностью дошкольного учреждения, позволяет сделать выводы: созданная система работы ДОУ и воспитательно-образовательная деятельность позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей.  В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования МБДОУ «Детский сад № 85 «Гнёздышко» в 2022- 2023 учебном году необходимо провести следующую работу:   * более шире информировать родителей о деятельности дошкольного учреждения на официальном сайте; * расширять работу консультирования родителей по вопросам организации питания, медицинского обслуживания, профилактической, проводимой в дошкольном учреждении; * улучшать материально-техническое оснащение групп; * подготовить мероприятия для родителей для оказания помощи в организации игр дома;   -активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.  Результаты анкетирования будут использованы для организации дальнейшей работы коллектива дошкольного учреждения по улучшению качества предоставляемой услуги в ДОУ.  Старший воспитатель Кондратенкова И.А. |
|  |
|  |