Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по оценке качества муниципальной услуги

 в МБДОУ «Детский сад № 85 «Гнёздышко»

 **Тема**: «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг в МБДОУ «Детский сад № 85 «Гнёздышко».

 **Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг для дальнейшего совершенствования работы ДОУ.

Анкетирование проводилось в [Google Форме по ссылке:](file:///C%3A%5CUsers%5C%D0%A2%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D1%87%D0%BA%D0%B0%5CDesktop%5CGoogle%20%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B5%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%81%D1%81%D1%8B%D0%BB%D0%BA%D0%B5%3A%20https%3A%5Cdocs.google.com%5Cforms%5Cd%5C1aSc6sWnYmV88C_ruk9D9CVjDaxh6CsBpUSssx7PP61M%5Cedit)

 [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdPIG5yATiddP\_TcNoeOiSozvEqCV46AKvpXazRskUJiNYDGQ/viewform?usp=sf\_link](https://docs.google.com/forms/d/1feWIQsw8faaiiWWfGliG9_UDNEr58XBxXkQmwpUWJm4/edit)

 В анкетировании приняли участие 190 родителей (законного представителей) (100%). Анкетирование проводилось анонимно.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  **Вопрос** | **Результат** |
| Степень удовлетворенности родителей в адаптационнойпериод работой воспитателей. | Полностью устраивает 100 % (190чел.) Частичноустраивает 0% (0чел.) Не устраивает 0%  |
| Степень удовлетворенности родителейработой воспитателей в группе,а так же их профессиональным уровнем. | Полностью устраивает-100%(190 чел.) Частично устраивает – 0% Не устраивает-0%  |
| Атмосфера в группе, доброжелательноеотношение к детям со сторонывоспитателей. | Полностью устраивает – 100% (190 чел) Частично устраивает – 0% Не устраивает- 0% |
| Безопасность ребёнка в детском саду. | Полностью устраивает – 100% (190 чел.) Частично устраивает-0%(0 чел.) Не устраивает – 0 %  |
| Удовлетворенность родителейпо организации воспитателямиразвивающей среды. | Полностью устраивает-100%(190 чел.) Частично устраивает – 0 %(0 чел.) Не устраивает-0%  |

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворённости потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образование детей дошкольного возраста на 100% (190 человек), Полученные данные проведённого анкетирования позволяют сделать следующие выводы:1. Родители доверяют воспитателям и сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДОУ.
2. Созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Анализ результатов анкетирования и высокий процент удовлетворенности родителей деятельностью дошкольного учреждения, позволяет сделать выводы: созданная система работы ДОУ и воспитательно-образовательная деятельность позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей.В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования МБДОУ «Детский сад № 85 «Гнёздышко» в 2022- 2023 учебном году необходимо провести следующую работу:* более шире информировать родителей о деятельности дошкольного учреждения на официальном сайте;
* расширять работу консультирования родителей по вопросам организации питания, медицинского обслуживания, профилактической, проводимой в дошкольном учреждении;
* улучшать материально-техническое оснащение групп;
* подготовить мероприятия для родителей для оказания помощи в организации игр дома;

-активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.Результаты анкетирования будут использованы для организации дальнейшей работы коллектива дошкольного учреждения по улучшению качества предоставляемой услуги в ДОУ.Старший воспитатель Кондратенкова И.А. |
|  |
|  |